



ที่ กบ ๐๐๒๓.๔/ว ๑๑๒๑

ศาลากลางจังหวัดกระบี่  
ถนนอุตรกิจ กบ ๘๑๐๐๐

๒๕ มีนาคม ๒๕๕๘

เรื่อง แนวทางในการจัดบริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่ และนายกเทศมนตรีเมืองกระบี่

- อ้างถึง ๑. หนังสือจังหวัดกระบี่ ที่ กบ ๐๐๒๓.๔/ว ๙๒๒ ลงวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๕๘  
๒. หนังสือสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดกระบี่ ที่ กบ ๐๐๒๓.๔/ว ๘๐๐ ลงวันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๕๘

ตามที่จังหวัดกระบี่ได้แจ้งชักซ้อมแนวทางปฏิบัติในการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อถือปฏิบัติในการให้บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนตามแนวทางปฏิบัติดังกล่าว นั้น

จังหวัดกระบี่ จึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ดังกล่าว ตามแนวทางที่ได้แจ้งชักซ้อมในคราวประชุมเมื่อวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๕๘ เวลา ๐๙.๓๐ น. ณ ห้องประชุมปกาสัย ศาลากลางจังหวัดกระบี่ (หลังเก่า) โดยได้กำหนดให้มีปลัดหรือรองปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหัวหน้าศูนย์ดำรงธรรมท้องถิ่น และให้มีนิติกรหรือบุคคลที่เห็นสมควรทำหน้าที่เป็นเลขานุการประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป สำหรับอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบและดำเนินการต่อไปด้วย

ขอแสดงความนับถือ

กมล

(นายณรงค์ วุ่นซิ้ว)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้ว่าราชการจังหวัดกระบี่

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด  
กลุ่มงานกฎหมาย ระเบียบ และเรื่องร้องทุกข์  
โทร./โทรสาร ๐-๗๕๖๑-๑๙๑๐